



## **ROBOTIQUES HAPLY, INC. GARANTIE COMMERCIALE LIMITÉE**

Les produits de Haply Robotics (« Haply », « nous », « notre », « nos ») sont destinés à un usage professionnel et ne sont pas destinés à être vendus aux consommateurs. Cette Garantie Commerciale Limitée vous accorde des droits légaux spécifiques et vous pouvez également avoir d'autres droits légaux qui varient d'un État à l'autre et d'un pays à l'autre.

Pour être éligible à cette Garantie Limitée Exclusive, le produit Haply doit être acheté auprès de Haply ou d'un Revendeur Autorisé Haply avec une preuve d'achat valide.

### **1. DÉFINITIONS**

Les définitions suivantes s'appliquent à cette Garantie Limitée :

- « Produit Haply » désigne le Kit de Développeur Inverse3 et tous les accessoires fournis dans la boîte au moment de l'achat original auprès d'un revendeur autorisé ou de Haply (« Revendeur Autorisé »).
- « Vous » et « Votre » font référence à l'utilisateur professionnel original qui a acheté le Produit Haply auprès d'un Revendeur Autorisé.
- « Période de Garantie » est de douze (12) mois à compter de la date à laquelle Vous avez acheté le Produit Haply auprès d'un Revendeur Autorisé.
- « Conditions d'Utilisation Normales » signifient une utilisation professionnelle ordinaire conformément au Manuel d'Utilisateur.
- « Manuel d'Utilisateur » désigne toutes les instructions d'utilisation, les conseils de sécurité et toute autre documentation fournie dans la boîte ou publiée en ligne par Haply.

Pour référence, les produits de Haply sont des systèmes électromécaniques. Un fonctionnement et une intégration incorrects peuvent entraîner un comportement anormal pouvant nuire aux objets et aux personnes à proximité. De plus, un soin et une utilisation inappropriés peuvent entraîner des dommages à la structure physique du dispositif et à ses composants électroniques. Le non-respect des Conditions d'Utilisation Normales, telles que la surutilisation du dispositif, l'application d'une haute tension, la mauvaise utilisation physique et d'autres directives raisonnables, peut entraîner des coûts supplémentaires de réparation ou de remplacement non couverts par la garantie d'usine.

### **2. COUVERTURE**

2.1 Haply garantit exclusivement à Vous que, pendant la Période de Garantie, le Produit Haply fonctionnera substantiellement conformément aux spécifications techniques de Haply sous les Conditions d'Utilisation Normales. Cette Garantie Limitée ne couvre pas tout logiciel ou autres produits nécessaires à l'utilisation du Produit Haply qui ne sont pas dans la boîte au moment de l'achat original du Produit Haply. Ces produits sont concédés sous licence et/ou fournis « tels quels » sans garantie d'aucune sorte. Haply ne garantit pas, de manière expresse ou implicite, que les fonctions contenues dans les produits logiciels répondront aux exigences de l'Acheteur ou que le fonctionnement des programmes contenus dans ceux-ci sera exempt d'erreurs.

2.2 Cette Garantie Limitée est valide et exécutoire uniquement si Vous avez acheté le nouveau Produit Haply auprès d'un Revendeur Autorisé et que le Produit Haply Vous a été vendu dans son emballage scellé d'origine. Vous ne pouvez pas céder ou transférer cette Garantie Limitée à un tiers, sauf si une telle restriction est interdite par la loi obligatoire.

2.3 Cette Garantie Limitée est nulle si le Produit Haply est retourné avec des étiquettes ou des plaques de numéro de série endommagées ou altérées, ou toute modification (y compris le retrait non autorisé de tout composant ou couvercle externe). [Cette Garantie Limitée ne couvre pas la perte de données ; il est de Votre responsabilité de sauvegarder Vos données électroniquement ou physiquement de manière régulière si Vous souhaitez conserver



Vos données. Tout dommage ou coût lié à la récupération de données, à leur suppression et à leur installation n'est pas récupérable sous cette Garantie Limitée.]

2.4 Cette Garantie Limitée ne couvre pas et Haply n'est pas responsable des (i) produits Haply utilisés ou revendus ; (ii) produits Haply non achetés auprès de Revendeurs Autorisés ; ou (iii) de tout logiciel (y compris mais sans s'y limiter, tout logiciel sur le produit Haply et tout logiciel PC fourni par Haply).

2.5 De plus, cette Garantie Limitée ne couvre pas et Haply n'est pas responsable des dommages au Produit Haply ou de la perte du Produit Haply résultant de (i) un accident (par exemple, impact physique accidentel, exposition au feu, liquide, nourriture ou autres contaminants, etc.) ou vol ; (ii) une utilisation non conforme aux Conditions d'Utilisation Normales ou toute autre mauvaise utilisation (y compris mais sans s'y limiter, une installation inappropriée, un manque de soin ou un entretien inapproprié, des logiciels fournis par le client, la négligence, l'abus ou l'altération) ; (iii) l'utilisation avec un produit inadapté non vendu ou concédé sous licence par Haply ; (iv) l'utilisation avec une ventilation inadéquate ou des fluctuations de courant ; (v) l'utilisation par des enfants ; (vi) la contournement de nos mécanismes de sécurité ; (vii) l'ingénierie inverse ; (viii) les défauts ou dommages provenant de virus ou d'autres problèmes logiciels introduits dans le Produit Haply ; (ix) l'utilisation du Produit Haply en violation de toute loi, règlement ou ordonnance en vigueur là où le Produit Haply est utilisé ; (x) les défauts ou dommages causés par des réparations non autorisées ; (xi) les Actes de Dieu, y compris mais sans s'y limiter, la foudre, les inondations, les tornades, les tremblements de terre ou les ouragans ; (xii) les dommages cosmétiques (par exemple, les rayures) et/ou toute autre cause indépendante de la volonté de Haply.

2.6 De plus, cette Garantie Limitée ne couvre pas et Haply n'est pas responsable des dommages au Produit Haply ou de la perte du Produit Haply résultant de l'usure normale et de l'épuisement normal des pièces consommables.

2.7 Enfin, cette Garantie Limitée n'inclut aucune garantie spécifique que le Produit Haply sera exempt d'erreurs ou concernant le temps de fonctionnement ou la disponibilité continue, les fonctionnalités de sécurité des logiciels, ou que tout logiciel, firmware ou sites en ligne fonctionnera sans interruption ou sans erreur.

2.8 Cette Garantie Limitée est la garantie finale, complète et exclusive offerte par Haply concernant le Produit Haply et aucune autre personne ou entité (y compris le Revendeur Autorisé) n'est autorisée à faire d'autres garanties ou représentations au nom de Haply. En ce qui concerne tous les Produits fournis en vertu des présentes qui sont fabriqués par d'autres, Haply ne donne aucune garantie et la garantie donnée par ces fabricants, le cas échéant, ne s'appliquera pas. SAUF POUR LES GARANTIES LIMITÉES EXPRÉSES FOURNIES DANS CETTE GARANTIE LIMITÉE, HAPLY DÉCLINE TOUTES AUTRES GARANTIES ET REPRÉSENTATIONS EXPRÉSES OU IMPLICITES DE TOUTE NATURE, Y COMPRIS TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'APTITUDE À UN USAGE PARTICULIER. SAUF DISPOSITION CONTRAIRE DANS CETTE GARANTIE LIMITÉE, TOUS LES PRODUITS HAPLY SONT FOURNIS « TELS QUELS » ET « AVEC TOUS LES DÉFAUTS ». Si et dans la mesure où une garantie implicite ne peut pas être exclue, sa durée est limitée à la Période de Garantie. Si la loi obligatoire applicable à Vous n'autorise pas les limitations sur la durée d'une garantie implicite, cette limitation peut ne pas s'appliquer à Vous.

2.9 Dans le cas où vous n'êtes pas l'acheteur original du Produit Haply, cette Garantie Limitée ne s'applique pas à vous. Si la Période de Garantie a expiré, si le Produit Haply ne remplit pas les conditions de cette Garantie Limitée, ou si Vous ne faites pas valoir Votre demande de garantie conformément à la Section 5 - Limitations de Responsabilité, cette Garantie Limitée ne s'applique pas. Dans le cas où cette Garantie Limitée ne s'applique pas, Haply peut Vous offrir des services hors garantie moyennant des frais et Vous pouvez être responsable de tous les frais liés à la réparation ou au remplacement de Votre Produit Haply.

### **3. RÉPARATIONS OU REMPLACEMENT**

3.1 Les obligations énoncées dans cette garantie sont conditionnelles au fait que Vous notifiez promptement Haply de tout défaut et, si nécessaire, mettez promptement les Produits à disposition pour correction. Haply doit avoir une opportunité raisonnable d'enquêter sur toutes les réclamations et aucun Produit ne doit être retourné à



Haply sans que Haply n'ait d'abord fourni à l'Acheteur un numéro d'autorisation de retour de matériel et des instructions d'expédition.

3.2 Si Vous retournez le Produit Haply pendant la Période de Garantie et qu'il satisfait aux termes de cette Garantie Limitée, Haply ou son partenaire de service, à sa seule discrétion, le réparera ou le remplacera.

3.3 La réparation ou le remplacement du Produit Haply est Votre seul et unique recours et la seule obligation de Haply pour toute réclamation quelconque ou toute perte résultant de la défaillance du Produit Haply. Si nous déterminons, à notre seule discrétion, qu'aucun des moyens énumérés n'est raisonnable pour corriger le défaut ou le dysfonctionnement, alors nous pouvons Vous rembourser le prix que Vous avez payé pour acheter le Produit.

3.4 La réparation ou le remplacement peut impliquer l'utilisation d'un Produit Haply reconditionné fonctionnellement équivalent et/ou de pièces reconditionnées, sauf interdiction par la loi. Lors du remplacement du Produit Haply, Haply peut le remplacer par le même modèle ou, si ce n'est pas disponible, par un modèle le plus proche du modèle original. Haply ou son partenaire de service retournera à ses frais le Produit Haply réparé ou remplacé à Vous. Tout Produit Haply que Vous envoyez à Haply et qui est remplacé par Haply devient la propriété de Haply et toute pièce originale retirée et/ou remplacée pendant tout processus de réparation deviendra la propriété de Haply.

3.5 Si Haply répare ou remplace le Produit Haply, le Produit Haply réparé ou remplacé continuera d'être garanti pour le temps restant de la Période de Garantie originale ou pour quatre-vingt-dix (90) jours, selon la période la plus longue.

#### **4. TRAITEMENT**

4.1 Si Vous rencontrez un problème avec Votre Produit Haply, veuillez nous rendre visite sur [helpdesk.haply.co](https://helpdesk.haply.co) pour obtenir de l'assistance et des informations de contact et pour soumettre un Formulaire de Réclamation de Garantie Inverse<sup>3</sup> afin d'obtenir un service de garantie. Si il est nécessaire pour Vous d'envoyer Votre Produit Haply en service, nous Vous fournirons des instructions sur la manière de procéder. Vous pourriez être tenu de payer le coût d'expédition du Produit Haply vers nous. Lorsque nous recevons le Produit Haply, nous déterminerons s'il existe un défaut ou un dysfonctionnement couvert par cette Garantie Limitée. Si nous trouvons un défaut ou un dysfonctionnement couvert par cette Garantie Limitée, nous réparons ou remplacerons le Produit Haply pour Vous fournir un Produit Haply qui est substantiellement conforme aux spécifications techniques de Haply sous les Conditions d'Utilisation Normales et nous enverrons le Produit Haply réparé ou un Produit Haply de remplacement, le cas échéant, à Vous à nos frais. Tout coût supplémentaire ou expédition vers ou depuis un emplacement autre que Votre établissement ne sera pas à la charge de Haply.

4.2 Si Vous nous envoyez un Produit Haply sans preuve d'achat valide, nous retournerons le Produit Haply à Vos frais sous réserve de prépaiement ou, si ces coûts ne sont pas prépayés, nous conserverons le Produit Haply trente (30) jours en attendant Votre récupération avant qu'il ne soit éliminé.

#### **5. LIMITATIONS DE RESPONSABILITÉ**

5.1 DANS LA MESURE MAXIMALE PERMISE PAR LA LOI APPLICABLE, NI HAPLY NI SES FOURNISSEURS NE SERONT RESPONSABLES DES DOMMAGES INDIRECTS, INCIDENTS, CONSÉCUTIFS, PUNITIFS OU SPÉCIAUX, Y COMPRIS MAIS SANS S'Y LIMITER, LA PERTE DE PROFITS OU LA PERTE COMMERCIALE, L'INTERRUPTION D'ACTIVITÉ, LA PERTE D'INFORMATIONS COMMERCIALES, LA PERTE DE DONNÉES, LA PERTE DE PRIVACITÉ, LA PERTE DE CONFIDENTIALITÉ, LE COÛT DE TOUT BIEN DE REMPLACEMENT OU ÉQUIPEMENT DE SUBSTITUTION, OU LA PERTE D'UTILISATION PENDANT QUE LE PRODUIT HAPLY EST EN COURS DE REMPLACEMENT OU DE RÉPARATION. DANS LA MESURE MAXIMALE PERMISE PAR LA LOI APPLICABLE, LA RESPONSABILITÉ TOTALE DE HAPLY ET DE SES FOURNISSEURS SOUS CETTE GARANTIE LIMITÉE SERA LIMITÉE AU MONTANT RÉELLEMENT PAYÉ PAR VOUS POUR LE PRODUIT HAPLY. CES EXCLUSIONS S'APPLIQUENT MÊME SI UN RECOURS MANQUE À SON OBJECTIF ESSENTIEL OU SI HAPLY A ÉTÉ INFORMÉ DE LA POSSIBILITÉ DE CES DOMMAGES POUR TOUTE RÉCLAMATION DÉCOULANT DE OU LIÉE À CETTE GARANTIE LIMITÉE, QUELLE QUE SOIT LA FORME D'ACTION, QUE CE SOIT EN CONTRAT, EN TORT (Y COMPRIS LA NÉGLIGENCE), EN



RESPONSABILITÉ STRICTE DU PRODUIT OU TOUTE AUTRE CAUSE D'ACTION OU THÉORIE JURIDIQUE OU ÉQUITABLE.

5.2 Certains juridictions ne permettent pas l'exclusion ou la limitation des dommages indirects ou consécutifs, donc les limitations ou exclusions dans cette Garantie Limitée peuvent ne pas s'appliquer à vous.

5.3 Aucun employé de Haply, représentant, affilié ou tout tiers n'est autorisé à apporter aucune modification, extension ou addition à la Garantie Commerciale Limitée ou à toute partie de ces Termes.

## **6. DISPOSITIONS GÉNÉRALES**

6.1 Cet accord est établi, exécuté et livré à Montréal, Québec, Canada et sera régi et interprété conformément aux lois de la province de Québec et aux lois du Canada qui y sont applicables et sera traité à tous égards comme un contrat québécois. Il est expressément convenu par les parties aux présentes que la Convention des Nations Unies sur les Contrats de Vente Internationale de Marchandises (CISG) ne s'applique pas à cet accord.

6.2 Si une disposition de cette Garantie Limitée est jugée illégale, invalide ou inapplicable en vertu des lois de toute juridiction, cela n'affectera pas la légalité, la validité ou l'applicabilité de toute autre disposition de la Garantie Limitée.

6.3 La garantie précédente constitue la garantie entière de Haply. Haply n'assume ni n'autorise aucune personne prétendant agir en son nom à modifier ou à changer cette garantie ou toute autre garantie ou responsabilité concernant les Produits Haply.